



Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-SPS ze dne 1. 10. 2016

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA-SPS“) a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky (dále společně také jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto VPP-PPA-SPS a ustanoveními zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek, mají přednost ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek, mající přednost ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práva a povinností smluvních stran, na kterou tyto VPP-PPA-SPS odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely VPP-PPA-SPS jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota sporu, přičemž se do hodnoty sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatky z prodlení) nebo smluvní pokuta.

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý a oprávněný poskytnout pojištěnému odborné služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočnické apod.

Zorganizování služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Na základě pojištění právní asistence se pojistitel zavazuje hradit náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému pojistné plnění následující formou:

2.4.1 službou právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

2.5 Pojistitel poskytne pojištěnému služby uvedené v odstavci 2.4.1 pouze, týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 ZPP-PPA-LEGITO-SPS a netýkají-li se případů uvedených ve Výlukách dle čl. 6 těchto VPP-PPA-SPS a/nebo čl. 3 ZPP-PPA-LEGITO-SPS.

2.6 Plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojistná událost

3.1 Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 ZPP-PPA-LEGITO-SPS, která vznikla až po vzniku pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistnou událostí se rozumí:

3.1.1 skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného;

3.1.2 v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy či nárok na pojistné plnění, se pojistnou událostí rozumí vznik škody nebo újmy, není-li objektivně možné tento okamžik zjistit, rozumí se jím okamžik, kdy došlo k porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů a/nebo právních povinností;

3.1.3 v případě, že je vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se pojistnou událostí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

4.1 Pojištění vzniká v den, který pojistník uvede v seznamu pojištěných osob jako den počátku pojištění.

4.2 Pojištění se sjednává na dobu určitou.

4.3 Pojištění zaniká, mimo důvodů stanovených občanským zákoníkem, buď uplynutím pojistné doby, které se stanovuje na jeden rok od počátku pojištění, nebo okamžikem vzniku pojistné události z tohoto pojištění.

Článek 5. Poskytnutí pojistného plnění

5.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění, a nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení článku 3 těchto VPP-PPA-SPS a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

5.2 Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů a správními orgány.

5.3 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

5.3.1 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu písemně pomocí elektronické pošty. Při hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může. Obsahuje-li hlášení škodné události dle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčeli se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

5.3.2 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

5.3.3 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

5.3.4 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

5.4 Poskytnutí pojistného plnění

Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne pojistitel pojištěnému následující služby:

5.4.1 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.

5.4.2 Vyřizování pojistné události pojistitelem

a) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

- b) Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržetí, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- c) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- d) V případě, že se pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.
- 5.4.3 Pověření dodavatele služeb**
- a) V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
- b) Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- c) Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 5.4.4 Pozastavení pojistného plnění**
- a) Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- b) V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
- 5.4.5 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem**
- a) Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. V případě řešení pojistné události smírně (např. narovnání či dohoda) nesmí být otázka nákladů (především nákladů právního zastoupení) uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- b) Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany.
- c) Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 5.4.6 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění**
- Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:
- a) náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, znalce;
- b) náklady na soudní poplatky;
- c) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;

Článek 6. Výluky

- 6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:**
- 6.1.1** pokud pojištěný pověřil zástupce prosazování svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bez prostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy,
- 6.1.2** pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
- 6.1.3** pokud pojištěný uvede při uplatňování práva na pojistné plnění hrubě zkrleslé nebo vědomě nepravdivé údaje týkající se pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíř;
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na spory:**
- 6.2.1** mezi pojistníkem a pojištěným;
- 6.2.2** mezi pojistitelem a pojištěným;
- 6.2.3** jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- 6.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:**
- 6.3.1** se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy;
- 6.3.2** s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- 6.3.3** se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného;
- 6.3.4** s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění;
- 6.3.5** s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.
- 6.4** Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- 6.5** Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 6.6** Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 7. Územní rozsah pojištění právní asistence

- 7.1** Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky a řídí se českým právem.

Článek 8. Ustanovení o osobních údajích

- 8.1** Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“) uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
- 8.2** Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- 8.3** Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jež je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku.
- 8.4** Správce je povinen:
- 8.4.1** přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- 8.4.2** zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- 8.4.3** shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- 8.4.4** nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- 8.4.5** při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- 8.4.6** poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
- 8.5** Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 8.6** Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovního-právního vztahu.

Článek 9. Forma právního jednání a doručování

- 9.1** Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněno v písemné formě.
- 9.2** Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

- 9.3 Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
- 9.4 Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
- 9.5 Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - 9.5.1 prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - 9.5.2 elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - 9.5.3 osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
- 9.6 Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
- 9.7 Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 9.8 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
- 9.9 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
- 9.10 Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 10. Ostatní ustanovení

- 10.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 10.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 10.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- 10.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- 10.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence Program Legito ZPP-PPA-LEGITO-SPS ze dne 1. 10. 2016

Pro pojištění právní asistence, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VPP-PPA-SPS a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „ZPP-PPA-LEGITO-SPS“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto ZPP-PPA-LEGITO-SPS a ustanoveními VPP-PPA-SPS, má přednost ustanovení těchto ZPP-PPA-LEGITO-SPS; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPP-PPA-LEGITO-SPS obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou VPP-PPA-SPS odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA-SPS jsou zde specifikovány některé další pojmy: **Pojistník:** fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu. Sjednávali pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojištitel má zájem na životě, zdraví nebo majetku pojištěného, pojištitel proto prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 2761 a násl. občanského zákoníku má pojištitel zájem na ochraně oprávněných zájmů pojištěných s tím, že pojištitel odpovídá pojištiteli za veškerou škodu, která může pojištiteli vzniknout v důsledku nesprávnosti nebo nepravosti tohoto prohlášení. Da-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojištitel má zájem pojištitelka byl prokázán. Pojištitel je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek.

Pojištěný: fyzická nebo právnická osoba, kterou pojištitel uvedl jako pojištěnou osobu ve výkazu pojištěných osob předaném pojištiteli.

Předmět pojištění: předmětem pojištění dle těchto ZPP-PPA-LEGITO-SPS je jeden spor z pojištěné smlouvy v rozsahu uvedeném níže.

Pojištěná smlouva: dvoustranná smlouva, jejíž koncept si pojištěný stáhl z webových stránek pojištitelka, kterou po vstupu do pojištění uzavřel s třetí osobou, pokud obsahuje jasně specifikovaný předmět smlouvy, a jsou zde uvedeny smluvní strany, které smlouvu uzavírají. Pojištěná smlouva musí být předána prostřednictvím pojištitelka pojištiteli nejpozději při zaslání výkazu pojištěných osob.

Za pojištěné smlouvy se považují výhradně tyto druhy smluv: pracovní smlouva, smlouva o dílo, kupní smlouva, smlouva o zápůjčce, nájemní smlouva a darovací smlouva, a to pouze za podmínky, že byly uzavřeny v českém jazyce a podle českého práva.

Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá událost uvedená v článku 3 VPP-PPA-SPS

Oprávněná osoba: pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má nárok na poskytnutí pojistného plnění výhradně pojištěný

Osoba blízká: osoba dle § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí, nahlášení škodné události

2.1 Právní asistence

2.1.1 Spor z pojištěné smlouvy

Pojištitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištěné smlouvy, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje druhá smluvní strana. Nárok na poskytnutí pojistného plnění má pojištěný pouze jednou za dobu trvání pojištění.

2.2.1 Nahlášení škodné události

Vznik škodné události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu pojistitele axel@axa-assistance.cz. K hlášení je nutné připojit následující informace:

- jméno a příjmení nebo název pojištěného
- číslo pojištění
- telefonní číslo, na němž je možné pojištěného zastihnout
- kopii uzavřené smlouvy včetně všech příloh, která je předmětem pojištění
- krátký popis škodné události

LEGITO - ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Limit pojistného plnění na PU	50 000 Kč
Počet krytých PU	1
Územní účinnost	ČR
Pojistné nebezpečí	
Spor z pojištěné smlouvy	ANO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	
Mimosoudní řízení - civilní spor	
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu	
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	
Vyhotovení znaleckého posudku	
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného	
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	
Soudní řízení 1. instance - civilní spor	
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	
Úhrada správních, soudních poplatků, a ostatních poplatků podle VPP-PPA-SPS	
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	
Informace o opravných prostředcích	
Soudní řízení 2. instance - civilní spor	
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	
Informace o dalších opravných prostředcích	
Trestní, správní, přestupkové řízení	
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	
Podání podnětu na příslušný soud	
Připojení se k trestnímu řízení s nárokem na náhradu škody	
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení	

Článek 3. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA-SPS se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

3.1 Pojištitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- ve sporech mezi pojištěnými osobami;
- ve sporech mezi blízkými osobami;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč
- v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fundací, spolků, ústavů, sdružení apod.);
- ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplnění nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- v disciplinárním řízení;
- v případě, že pojištěný či třetí osoba, bez konzultace s právníkem, který pro pojištitelka vypracoval koncept pojištěné smlouvy změnil ustanovení pojištěné smlouvy takovým způsobem, že možnost pojištitelka řešit pojistnou událost je výrazně zhoršena nebo znemožněna.